

PROGRAMME 2025

Formation Gestion des Conflits

Maitrise la gestion des
conflits pour un
environnement de travail
harmonieux et productif !

Dans un environnement professionnel où les interactions humaines sont omniprésentes, la gestion des conflits est une compétence inestimable.

Notre formation sur la gestion des conflits est conçue pour vous fournir les outils nécessaires afin de transformer les tensions en opportunités de croissance et de collaboration.

Voici pourquoi cette formation est essentielle pour vous :

Ce que vous allez apprendre :

- Identifiez les sources et les mécanismes des conflits en entreprise pour mieux les appréhender.
- Maîtrisez des techniques de communication constructive et d'écoute active pour désamorcer les tensions.
- Découvrez des stratégies éprouvées pour résoudre les conflits de manière professionnelle et négocier des solutions acceptables
- Apprenez à instaurer un environnement de travail propice à la prévention des tensions et à clarifier les rôles et responsabilités.



Pourquoi cette formation est différente :

- Approche Pratique : Grâce à des jeux de rôle, des études de cas et des exercices interactifs, vous mettrez immédiatement en pratique ce que vous apprenez.
- Adaptée à Votre Contexte : Nous abordons les spécificités des conflits dans des environnements variés, y compris les centres de contrôle technique.
- Focus sur la Communication : Nous mettons l'accent sur l'importance de la communication non violente et de l'écoute active pour résoudre les conflits de manière constructive.

Les avantages pour vous :

- Développez des compétences qui renforceront vos relations avec vos collègues, supérieurs et clients.
- Apprenez à gérer vos émotions en situation de tension, réduisant ainsi le stress professionnel.
- Contribuez à créer un environnement de travail harmonieux et productif.

Rejoignez-nous pour cette formation enrichissante et transformez votre manière de gérer les conflits au travail. Inscrivez-vous dès aujourd'hui et faites le premier pas vers un environnement professionnel plus serein et collaboratif !





PRÉREQUIS : Aucun

DURÉE : 1 jour

OBJECTIFS :

- Comprendre les conflits
- Développer une communication efficace
- Maîtriser les techniques de gestion des conflits
- Anticiper et prévenir les conflits

TARIFS :

- INTRA :: 1500 € hors taxe *
- INTER : 400 € hors taxe *

*Frais de logistique en sus

DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

Un délai de 2 semaines minimum est requis pour accéder à la formation.

Durant ce délai, nous analysons votre besoin pour nous y adapter. Nous allons évaluer le niveau de connaissance des participants et amont ou au début de la formation afin de constituer des groupes homogènes.

Un questionnaire d'analyse du besoin est disponible sur notre site internet



Héléne MONTUY
CEO - Agent de talent

MÉTHODES MOBILISÉES

- Méthode interrogative
- Projection d'un support pédagogique remis à la fin de la formation
- Formation en présentiel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questions orales ou écrites.
- Etudes de cas collectif
- Jeu de rôle
- Quiz récapitulatif sur les points clés de la formation
- Tour de table et feedback des participants

ACCESSIBILITÉ PSH

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions.

CONTACT :

☎ +33(0)6 60 30 82 18

@ helenemontuy@agentdetalent.fr

